

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Digital Energy Services s.r.o.

Rok: 2019

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníku [-]	244	10	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 713	4 336	0

## Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	2	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.